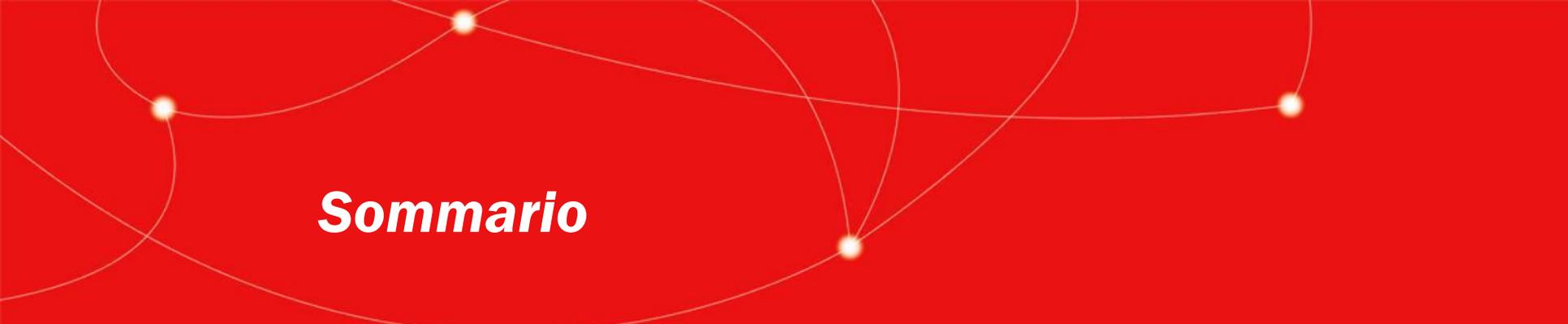


# ***Il Piano di Sviluppo di Telecom Italia*** ***Focus sulla Qualità per il Cliente Finale***

**Roma, 12 Giugno 2013**

*Telecom Italia/Technology*  
**GIUSEPPE ROBERTO OPILIO**





# **Sommario**

## **1. Introduzione**

## **2. Il Piano di Sviluppo**

- **Drivers e obiettivi**
- **Piano Broadband e UltraBroadband Fisso**
- **Focus UltraBroadband**
- **Qualità nella Rete Broadband Fissa**

## **3. Nuove sfide della rete Broadband**

# La qualità per il cliente finale

## LA QUALITA'



## Il Piano di Sviluppo Telecom Italia: i principi

### I PRINCIPI DI EVOLUZIONE DELLA RETE FISSA

#### INNOVAZIONE

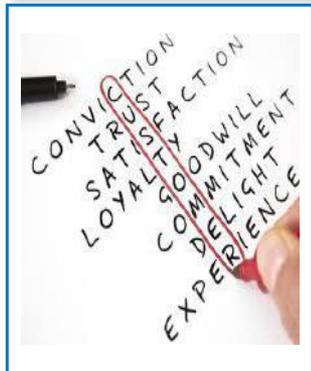
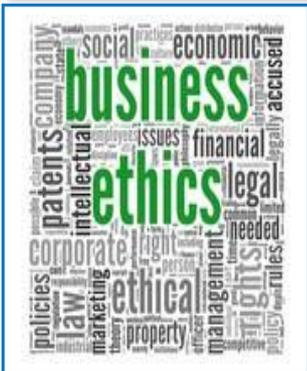
**PARITA' DI  
TRATTAMENTO**

**ORIENTAMENTO  
AL CLIENTE**

**QUALITÀ**

**TRASPARENZA**

**TIME TO MARKET**



**ECCELLENZA NELLE OPERATIONS**

## Il Piano di Sviluppo Telecom Italia: l'Agenda Digitale

### L'AGENDA DIGITALE EUROPEA

- ▶ *Per rilanciare l'economia dell'UE nel prossimo decennio, la Commissione Europea ha definito la strategia Europa 2020, che si propone di stimolare una crescita dell'economia intelligente, sostenibile e solidale, attraverso una serie di interventi.*

#### Entro il 2013

- ▶ **Accesso broadband di base** (velocità di accesso non definita) **per TUTTI**



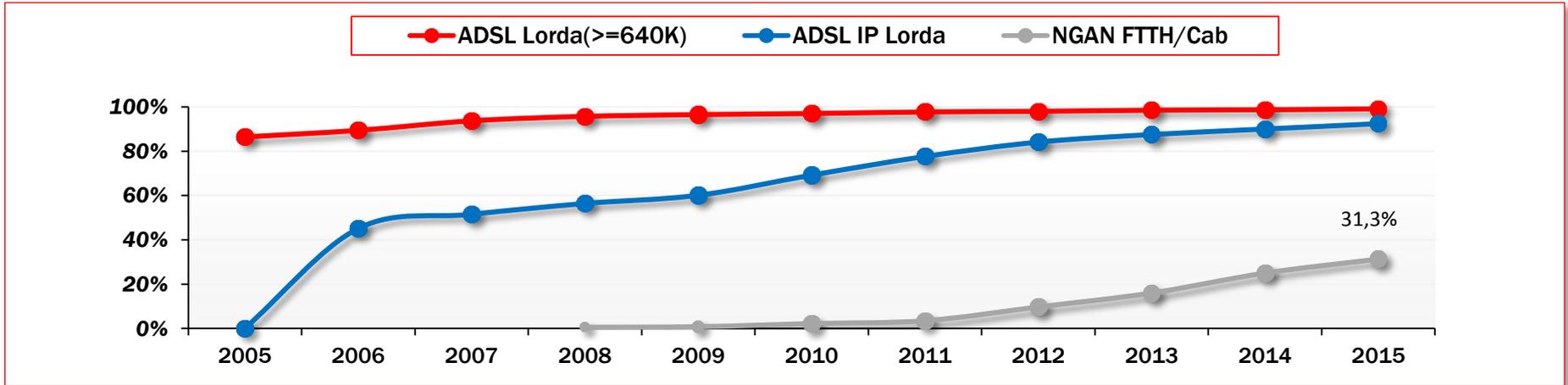
#### Entro il 2020

- ▶ **Alta e Altissima velocità** (30 Mbps o più) **per TUTTI**
- ▶ **Ultra-High Speed** (>100 Mbps) **per almeno il 50% delle famiglie europee**

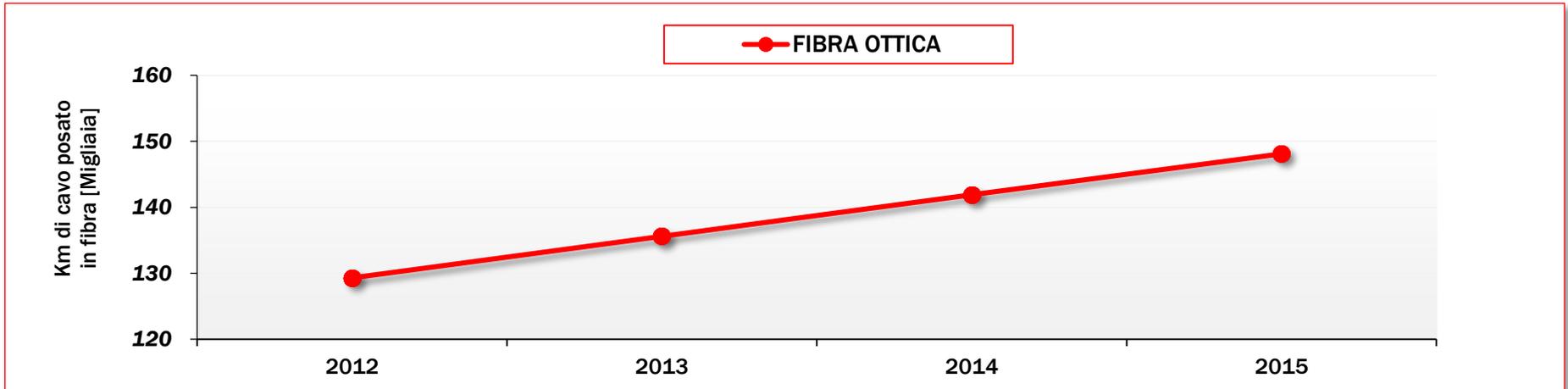


# Piano Broadband e UltraBroadband Fisso: interventi e numeri

## COPERTURE ADSL

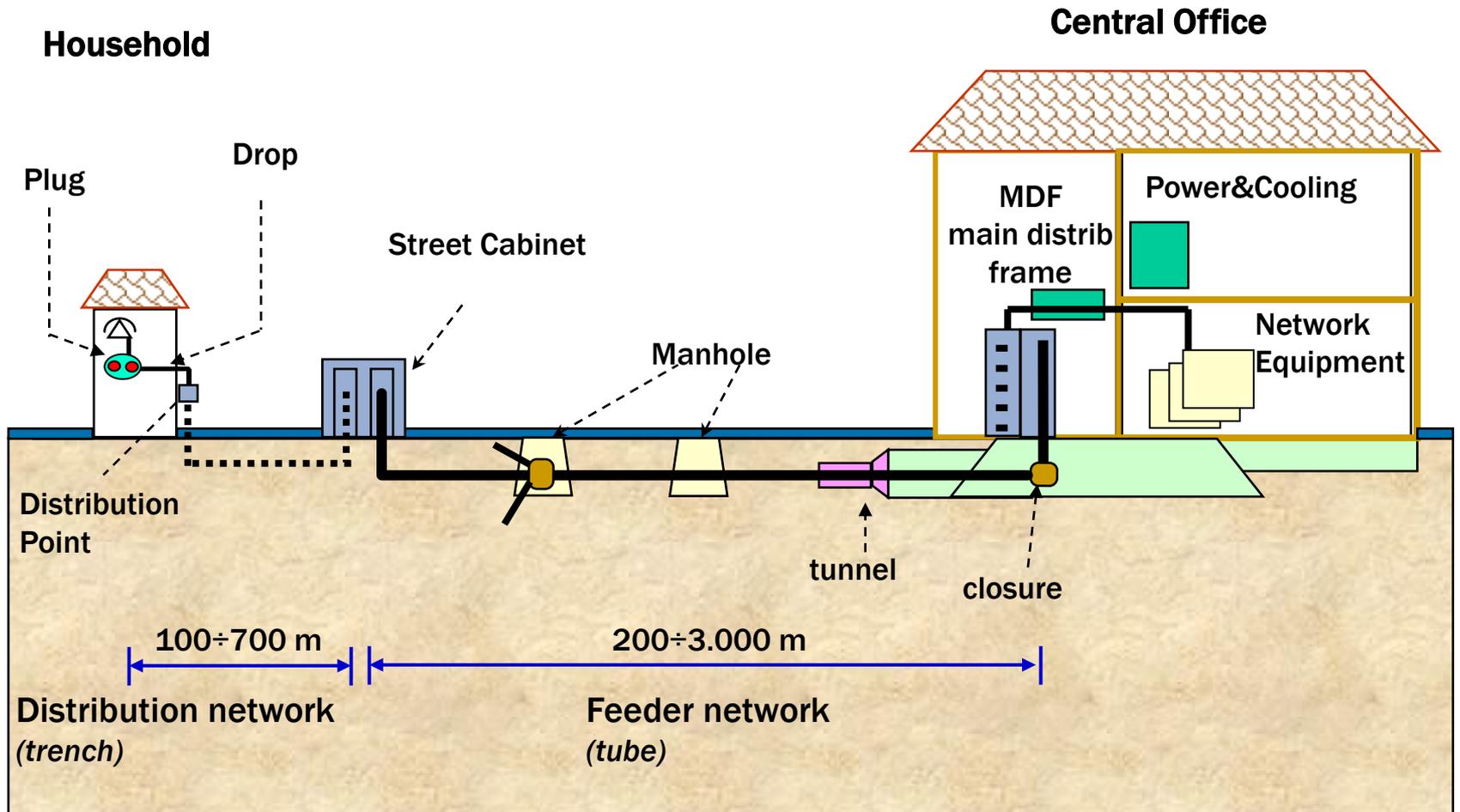


## FIBRA



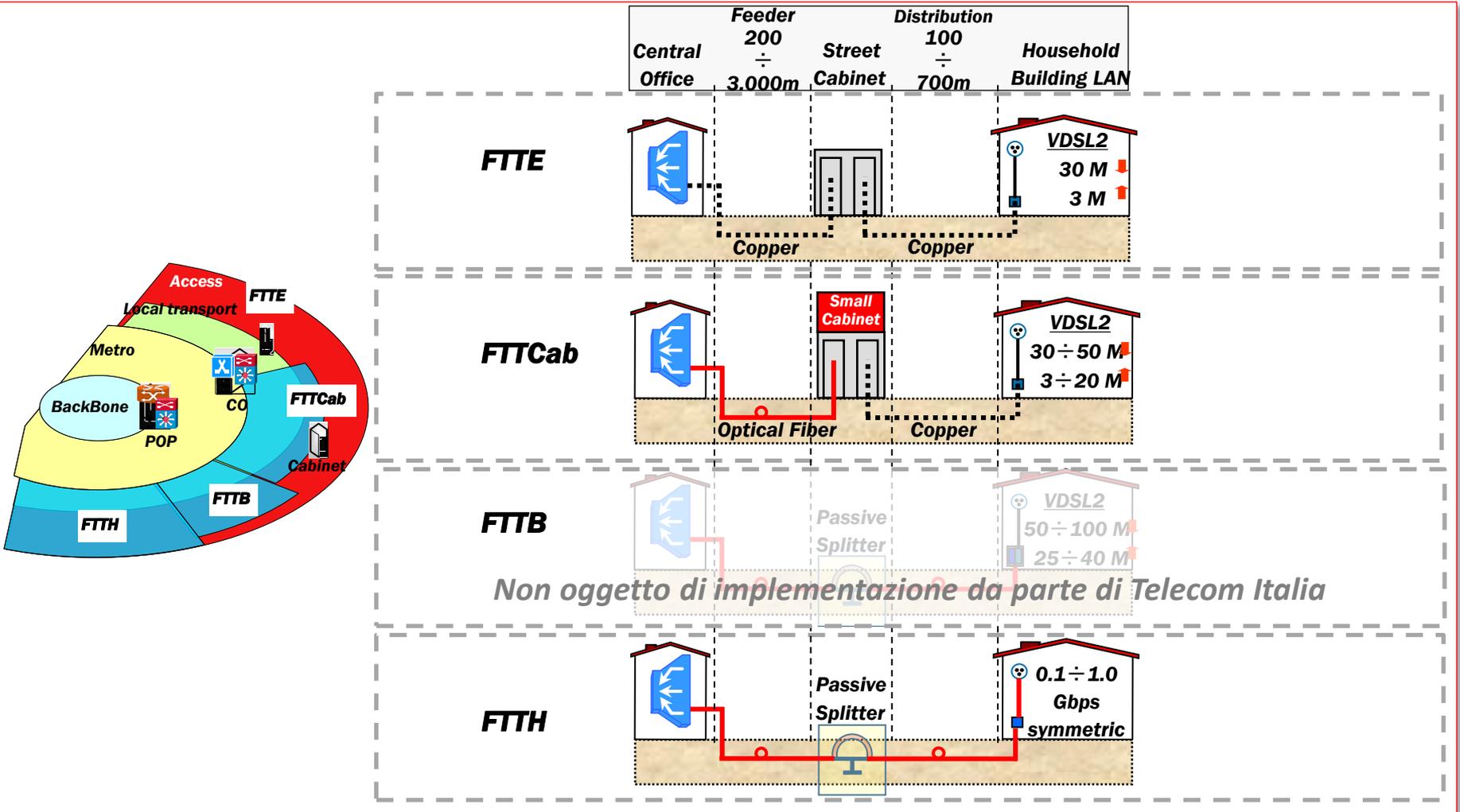
# Focus UltraBroadband: l'architettura

DAL BROADBAND...



# Focus UltraBroadband: l'architettura

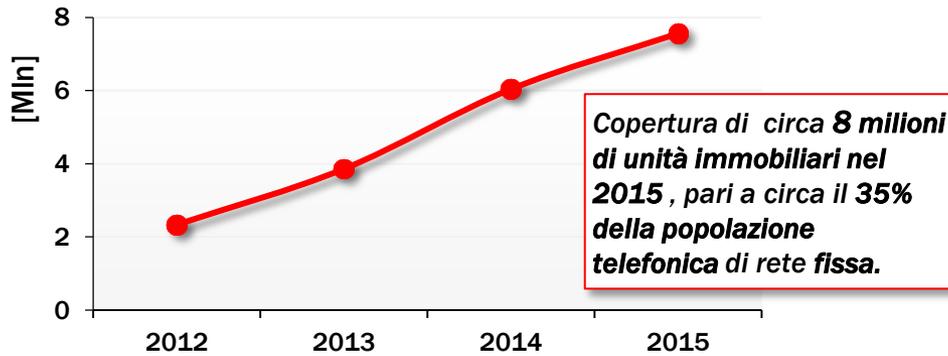
...ALL'ULTRABROADBAND



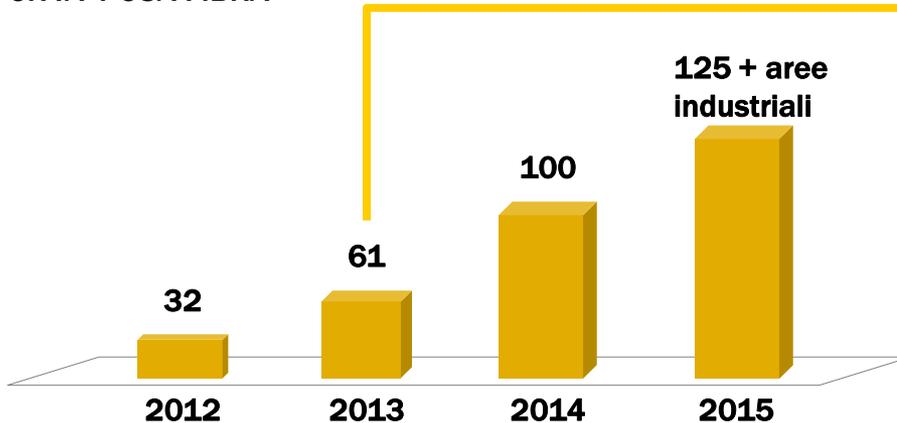
# Focus UltraBroadband: i numeri e le città del piano

## NUMERI E CITTA' DEL PIANO

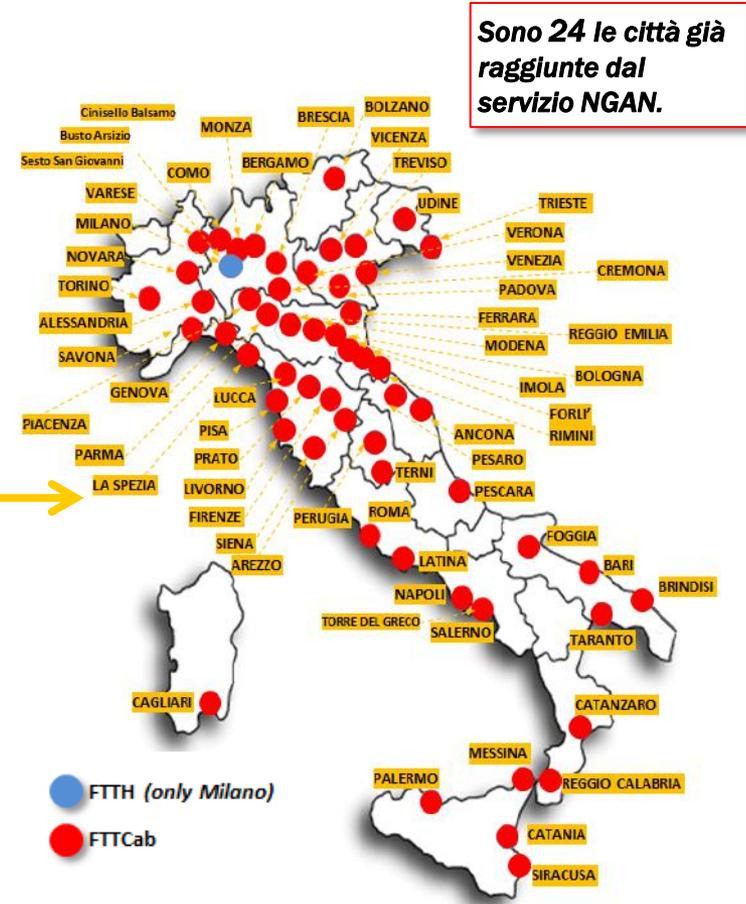
PIANO TRIENNALE - UNITA' IMMOBILIARI



CITTA' POSA FIBRA



DETTAGLIO CITTA' POSA FIBRA



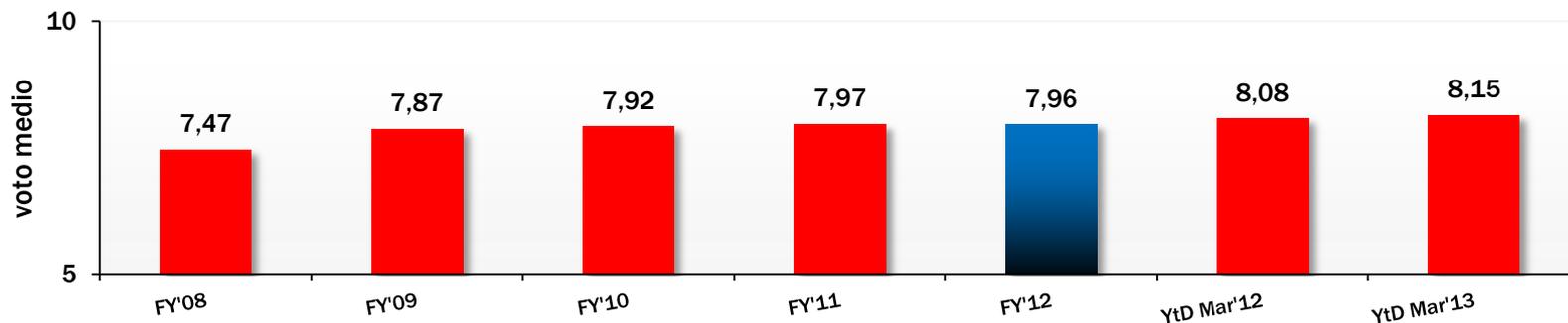
# Qualità nella Rete Fissa: tasso di guasto complessivo

## TASSO DI GUASTO COMPLESSIVO

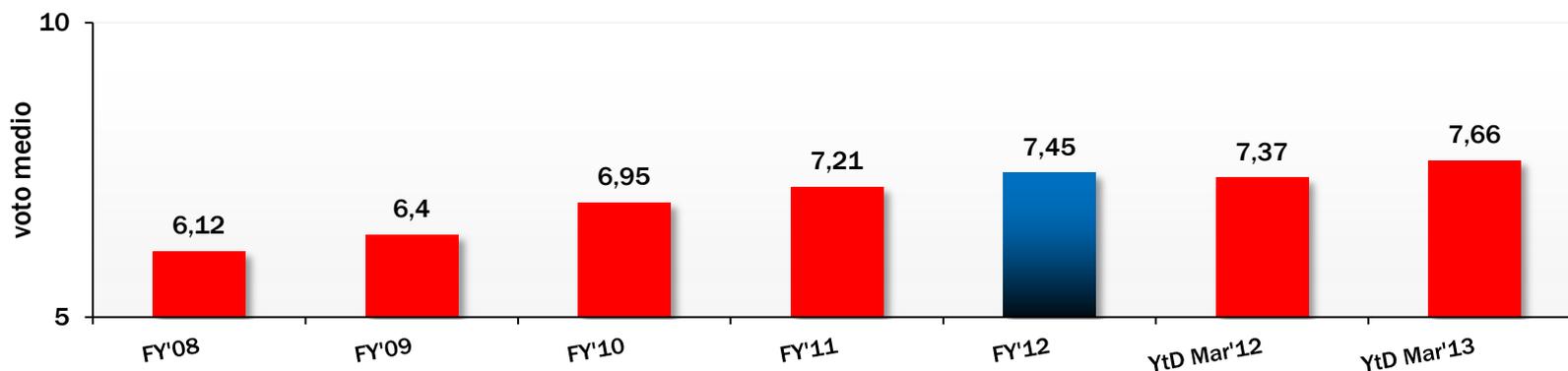


## Qualità nella Rete Fissa: opinione clienti su Delivery e Assurance

### SONDAGGI QUALITA' DELIVERY - CLIENTI ADSL CONSUMER



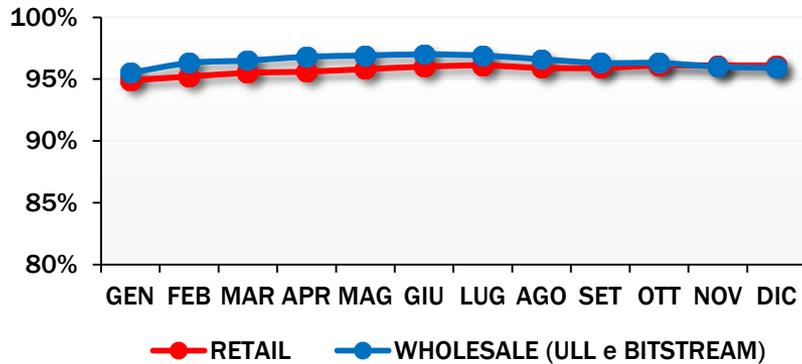
### SONDAGGI QUALITA' ASSURANCE - CLIENTI ADSL CONSUMER



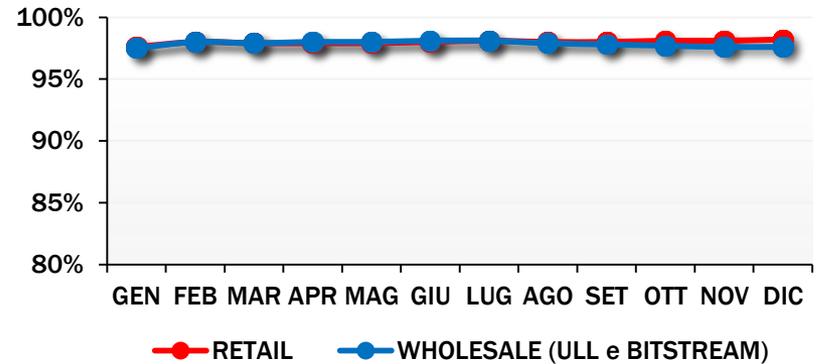
# Qualità nella Rete Fissa: la parità di trattamento

## DELIVERY

FONIA: % DI OL ESPLETATI ENTRO 20 GG

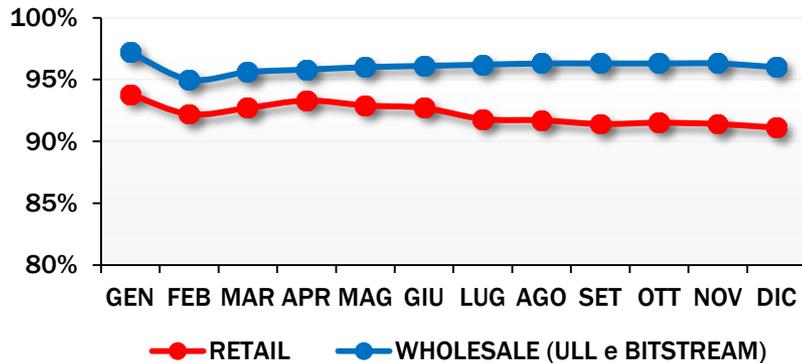


ADSL: % OL REALIZZATI ENTRO 30 GG (CON INTERVENTO)

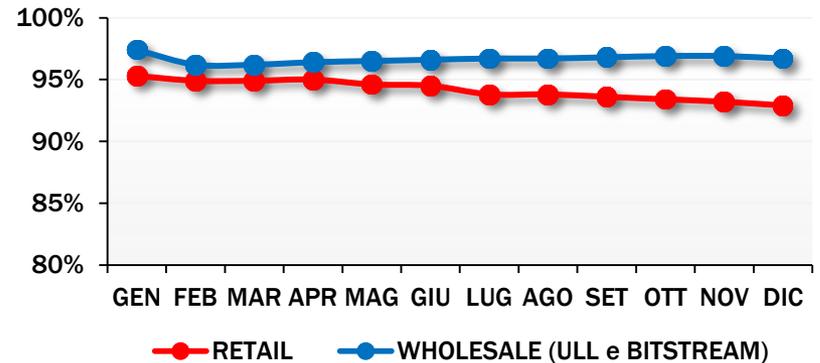


## ASSURANCE

FONIA: % TT CHIUSI ENTRO 2° GIORNO LAVORATIVO



ADSL: % TT CHIUSI ENTRO 2° GIORNO LAVORATIVO



## Nuove sfide della rete Broadband

ALLARGARE LA BANDA È NECESSARIO MA NON PIÙ SUFFICIENTE

• **SERVIZI AD  
ELEVATO BITRATE**



• **CONTEMPORANEITA'**  
• **INTERATTIVITA'**



• **APPLICAZIONI E CONTENUTI  
MULTIMEDIALI**



## Come stare al passo...

### GLI OBIETTIVI...

**Costruire nuovi modelli di business con valorizzazione degli asset sia dei Telco (reti, qualità, end-users...), sia degli OTT (applicazioni, contenuti, ...)**



**Creare valore nell'interconnessione IP, assicurando il delivery con qualità in relazione alle prestazioni richieste dalle applicazioni ed alla QoE attesa dall'end-user**



**Gestire il traffico con soluzioni efficienti (es. CDN, Caching, Dynamic Site Acceleration, Video e Web Optimization, TCP Optimization).**

